

TRAJNOSTNA VIZIJA HOSTLA CELICA

Hostel Celica izpolnjuje najvišje mednarodne standarde v mladinskih prenočiščih in je postal prepoznavna znamenitost Ljubljane. V času svojega delovanja smo prejeli mnoge nagrade, ki kažejo na kakovost našega dela in hkrati zelo visoko dvigujejo pričakovanja naših gostov.

Osnovni koncept hostla je čista in varna večposteljna soba s skupnimi kopalnicami. Ta osnovni koncept je Hostel Celica nadgradil s preureditvijo nekdanjega avstro-ogrskega vojaškega zapora v umetniško nadgrajeno in unikatno mladinsko prenočišče, ki s svojim kulturnim aspektom postavlja trende hostlom v Sloveniji ter bližnji okolici.

Trajnostna strategija je vizualno skomunicirana po hostlu preko napisov - **THINK, ACT in SHARE. THINK** goste in zaposlene spodbuja k razmišljanju ter zavedanju o pomeni trajnosti. **ACT** nagovarja k aktivni udeležbi in uresničevanju zadanih ciljev in ukrepov. **SHARE** pa vabi k širjenju ideje trajnostne vizije Hostla Celica.

Trajnostno vizijo Hostla Celica sestavljajo štiri področja - management, dobavne verige, okolje in skupnost.

MANAGEMENT

Hostel Celica si prizadeva ostati zgled na področju zmanjševanja vplivov na okolje, ki izhajajo iz turistične dejavnosti, in pozitivno prispevati k reševanju okoljskih vprašanj trajnostnega turizma. S svojo mednarodno prepoznavnostjo in vodilno vlogo pri razvoju mladinskega turizma v Sloveniji širi – **SHARE** - in krepi zavedanje o pomembnosti premišljene okoljske politike doma in širše.

Hostel Celica je edinstven primer, kako negativno preteklost s težko zgodbo objekta z ustreznim pristopom preoblikovati v navdihujočo zgodbo o uspehu. Pri vsakodnevem poslovanju nas vodi okoljska, družbena in ekonomska odgovornost do gostov, zaposlenih in lokalne skupnosti.

OKOLJE

Razmišljamo **THINK** kako optimalno zmanjšati negativne vplive na okolje, porabo energije in vode.

Goste in zaposlene spodbujamo, da delujejo **ACT** skladno s trajnostnimi rešitvami in pripomorejo k širjenju **SHARE** okoljske osveščenosti.

SAVE WATER.

- Don't flush the loo more than you have too.
- "Zap the tap".
- You have the power to take a short shower!
- If anything leaks, be the first to report.

Poraba vode

- Redno spremljamo porabo vode, kjer sprotno z osebjem ugotavljamo večja odstopanja in določimo potrebne ukrepe za zmanjšanje porabe.
- Z napisi po sobah in neposredno komunikacijo goste in zaposlene spodbujamo k varčni porabi vode.
- Zaposleni redno pregledujejo stanje sob in drugih javnih površin. V primeru puščanja ali drugih nepravilnosti v vodovodnem sistemu, se hitro odzovemo in odpravimo težave.

REDUCE ENERGY.

- Be sure to adjust the radiators on the desired level after closing windows. No heating, no open windows.
- Check the windows are closed while running air condition. Adjust heating on 20°C when heating and 26°C when cooling.
- Turn the lights off when leaving the room.

Energetska poraba

- Pred leti smo se odločili za večjo investicijo v varčne LED sijalke in jih namestili povsod, kjer je bilo mogoče, kar danes predstavlja cca. 90 % vseh svetil v hostlu. Na mestih, kjer gostje občasno vstopajo, smo namestili senzorje za avtomatsko prižiganje in ugašanje luči.
- Z napisi po sobah in neposredno komunikacijo goste in zaposlene spodbujamo k ugašanju luči, odgovornemu ravnanju s klimatsko napravo in ogrevanjem.
- Redno spremljamo različnih virov energije, kjer sprotno z osebjem ugotavljamo večja odstopanja in določimo potrebne ukrepe za zmanjšanje porabe.
- Nedelujoče električne naprave zamenjamo z energetske varčnimi, v kolikor popravilo ni možno ali ni smotno. V primeru okvar električnih naprav preverimo možnosti popravila. V kolikor se izkažaje za nesmotrne, se odločimo za nakup energetske varčne nadomestne naprave. Za večje energetske porabnike zagotavljamo redne preventivne preglede, s čimer zagotavljamo neprekinjeno optimalno delovanje.

RECYCLE WASTE

- The best way to manage waste is not producing it. But we're aware how impossible that sounds. At least we can do is to RECYCLE. There's a list on every bin cover which makes recycling easy and smooth

Odgovorno ravnanje z odpadki

- Goste in zaposlene na različnih točkah po hostlu nagovarjamo k pravilnemu ločevanju odpadkov z napisi ob ločevalnih koših, nameščenih po glavnih hodnikih, v šanku, kuhinji in pisarnah. Za ustrezno ločevanje na ostalih mestih (kopalnice, sobe) poskrbi osebje hostla.

Prostor za zabojniki je ograjen in dostopen osebju hostlu, ki skrbi za ustrezno urejenost prostora in pripravo zabojnikov za odvoz.

- Pri nabavi materiala za gostinstvo izbiramo trajnostne embalaže, prednost dajemo steklenicam, sodom, alu prenosnim skledicam in papirnatim lončkom za kavo, izogibamo pa se manjšim embalažam in plastiki na splošno.
- Odpadna olja in hrana, ki ne sodi v odvoz viškov hrane pristojni dobrodelni organizaciji, se zbira v Bioteri.
- Pristojno podjetje za odvoz odpadkov poskrbi za ustrezen odvoz in nadaljno predelavo.
- Odpadke, ki ne sodijo v splošno ločevalno shemo, se zbira v tehnični službi in se jih po potrebi odvažna na ustrezna odlagališča.
- Pri vsakodnevem poslovanju se v največji možni meri poslužujemo brezpapirne komunikacije (elektronska pošta, splet in drugi komunikacijski kanali). Uporabljamo 100 % reciklirani pisarniški, toaletni in higienski papir.

SKUPNOST (zaposleni / gostje / lokalna skupnost)

Z mislijo **THINK** na lokalne ponudnike med gosti promoviramo lokalne izdelke, storitve in doživetja in s tem aktivno pripomoremu k njihovemu uspešnemu poslovanju.

Za naše goste izbiramo **ACT** najboljše lokalne izdelke in storitve, s čimer so gostje deležni edinstvenih doživetij z lokalnim pridihom. Z gosti delimo **SHARE**:

- lokalno pridelana živila in pijačo,
- edinstveno priložnost dostopa do pitne vode iz pipe,
- navdušenje nad javnimi, okolju prijaznejšimi prevoznimi sredstvi; spodbujamo jih k raziskovanju mesta peš ali s kolesom,
- informacije o lokalnih ponudnikih izletov in ekskurzij v Ljubljani in Sloveniji.

Zaposleni v hostlu skrbimo za uresničevanje osnovne vizije hostla, zato odgovorno vodimo kadrovske politiko:

- s skrbnim izborom vseh novo zaposlenih in študentov,
- z rednimi dopolnitvami standardov dela, ki vsem zaposlenim omogočajo delo po enakih normativih,
- s ciljnim vodenjem in motiviranjem zaposlenih,
- z obojestranskim izpolnjevanjem dogovorjenih pravic in dolžnosti

Naš cilj je zaposlovati najboljšo ekipo in zagotoviti pošteno plačilo za opravljeno delo **ACT**.

V Hostlu Celicu tako domačim kot tujim gostom v sodelovanju s kulturno-umetniškimi društvom Sestava nudimo širok nabor kulturnih dogodkov: koncerti, jam session večeri, umetniške razstave, delavnice,

predavanja. S tem promoviramo slovensko kulturo in goste spodbujamo k širjenju **SHARE** kulturnih doživetij.

Galerija Srečišče in restavracija z barom sta kraja druženja domačih in tujih obiskovalcev, kot tudi kraja srečevanja bližnjih neprofitnih organizacij.

Zavedamo se pomena dobroteljnosti, zato viške hrane doniramo Slovenski filantropiji, ki poskrbi za dostavo toplega obroka potrebnim.

DOBAVNE VERIGE

Pri izbiri dobaviteljev upoštevamo **THINK** zadane trajnostne cilje in izbiramo kakovostne dobavitelje izdelkov in storitev iz lokalnega okolja, s čimer prispevamo **ACT** k zmanjševanju negativnih okoljskih vplivov. Gostom nudimo možnost, da v vsakodnevni ponudbi okusijo lokalno pridelana živila. Na vseh ravneh pa jih spodbujamo k odgovornemu ravnanju z odpadki in varčnosti. Posebno pri samopostrežnih restavracijskih storitvah poudarjamo pomen **SHARE** odgovorne izbire velikosti obroka.

Cilji in načrtovane aktivnost za uresničitev trajnostne vizije

Hostel Celica bo postal zgled na področju zmanjševanja vplivov na okolje, ki izhajajo iz turistične dejavnosti in pozitivno prispeval k reševanju okoljskih vprašanj trajnostnega turizma. S svojo mednarodno prepoznavnostjo in vodilno vlogo pri razvoju mladinskega turizma v Sloveniji bo širil in krepil zavedanje o pomembnosti premišljene okoljske politike doma in širše.

Pri načrtovanju aktivnosti bomo:

- uskladili poslovanje z načeli in zakoni varovanja okolja,
- vzpostavili sistem nadzora ter spremljali izvajanje nalog in napredek prizadevanj za varovanje okolja,
- izobrazili in usposobili zaposlene za izvajanje zavez trajnostnega razvoja hostla in jih motivirali za njihovo uresničevanje,
- seznanili goste o naših prizadevanjih za varovanje okolja in jih aktivno vključili v izvajanje našega poslanstva.

Cilji v 2021 - 2022:

- Izvedli bomo lokalno čistilno akcijo in dogodke ter projekte, ki bodo udeležence spodbujale k odgovornejšemu odnosu do materialnih stvari in možnosti ponovne uporabe materialov (izmenjava rabljenih stvari, izdelava uporabnih izdelkov iz odpadnih materialov v Celici).
- V dobavnih verigah bomo v skladu z možnostmi javnega naročila vključili več lokalnih ponudnikov za živila in z gosti komunicirali kratke dobavne verige (jajca, krompir, jabolka, šparglji, lokalne pijače, lokalni mlečni izdelki).
- Pri poslovanju z gosti bomo digitalizirali poslovanje in dokumente pošiljali v e-obliki namesto papirne, kjer bo mogoče.
- Vrt Celice bomo razširili in gostom ponudili še več zelišč z domačega vrta. Nasadili bomo tudi medovite rastline.
- Pri zajtrku bomo ponudili slovenski kotiček z živila slovenskega porekla.
- Skupinam bomo ponudili posebej oblikovano slovensko večerjo.
- Nadaljevali bomo sodelovanje s Slovensko filantropijo in obroke, ki bi končali v bioloških odpadkih, darovali pomoči potrebnim (Viški hrane).
- Pri nabavi materiala za gostinstvo bomo nadaljevali z nabavo trajnostne embalaže. V gostinskem delu bomo gostom nudili le pijače v steklenicam. Pri posodah za s sabo bomo goste spodbujali, da uporabljajo posode in lončke za večkratno uporabo.
- Pri programu bomo nadaljevali sodelovanje z lokalnimi glasbeniki in med gosti promovirali slovensko kulturo.
- S promocijo trajnostnih načinov prevoza bomo povečali najem koles za 20 %.

O Zelenem ključu - standardu odličnosti

Zeleni ključ je vodilni standard odličnosti na področju okoljske odgovornosti in trajnostnega delovanja v turistični industriji. Ta prestižni trajnostni znak pomeni zavezanost podjetij, da v certificiranih obratih spoštujejo stroge kriterije, ki jih je določila Mednarodna fundacija za okoljsko vzgojo FEE.

Trajnostni znak Zeleni ključ zagotavlja vsem gostom, da z izbiro certificiranega turističnega obrata, neposredno pripomorejo k varovanju okolja. Obrati vzdržujejo visoke okoljske standarde s pomočjo stroge dokumentacije in pogostih kontrolnih pregledov.

V Hostlu Celica se bomo v prihodnjih mesecih tudi formalno pridružili programu in s tem zavezali:

- Da bomo aktivno obveščali in vključevali obiskovalce v trajnostne in okolju prijaznejše ukrepe, ki jih izvajajo.
- Zagotavljali, da je osebje dobro obveščeno in primerno usposobljeno na področju okolju prijaznih in trajnostnih praks.
- Iskali nove in trajnostne načine poslovanja in uporabe tehnologije, z namenom, da bi se z zmanjšanjem porabe virov in količine odpadkov, zmanjšal vpliv na okolje ter zmanjšali stroški poslovanja v podjetju.
- Promovirali dobre prakse trajnostnega znaka Zeleni ključ

Ljubljana, FEBRUAR 2021